

Правила проживания в отеле izzzi



1. Отели izzzi открыты для гостей круглосуточно.

2. Размещение в отеле осуществляется в соответствии с системой расчетного часа:

Время заезда - 15:00 часов местного времени;

Время отъезда - 12:00 часов местного времени.

3. Заселение в отель граждан РФ осуществляется при предъявлении ими документа, удостоверяющего личность (например, паспорта гражданина РФ), либо иного документа в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации".

4. Заселение в отель иностранных гостей и лиц без гражданства возможен только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации"), с обязательным предоставлением документов, необходимых для постановки на миграционный учет (паспорт, виза, миграционная карта).

5. Каждый гость заполняет регистрационную карту, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. При согласии гостя с действующими правилами отеля и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

6. Плата за проживание взимается с 15:00 текущих суток по местному времени. При проживании менее отельных суток (21 часа) плата взимается за полные сутки.

7. При заезде гость вносит полную оплату за весь период проживания в отеле.

8. В случае раннего заезда (до 15:00) и позднего выезда (после 12:00) оплата взимается согласно утвержденного в отеле прейскуранта.

9. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 09:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00, посетитель должен быть оформлен на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в отеле прейскуранта.

10. За проживание детей в возрасте до 5-и лет при семейном поселении без предоставления места или с предоставлением детской кроватки плата не взимается. Проживание детей старше 5-и лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно.

11. Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны, выключайте свет и другие электроприборы.

12. В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:

- Курить на всей территории гостиницы, в том числе в номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.);
- Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию;
- Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории отеля под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения;
- Нарушать покой проживающих с 23:00 до 8:00;
- Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие. Велосипеды и коляски разрешено хранить в специально отведенных местах - необходимо заранее уточнять о наличии таких мест в отеле;
- Причинять ущерб имуществу отеля.

13. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

14. При заезде в отель (до заселения в номер) по желанию гостя возможна замена номера (при условии наличия мест) с доплатой разницы в стоимости проживания. Также возможна замена номера в процессе проживания (при условии наличия мест) с доплатой разницы в стоимости проживания.

15. Размещение с животными (собак и кошек мелких пород, весом не более 8 кг) возможно в номерах определенных категорий только при условии приобретения за дополнительную плату Пакета на проживание с питомцами.