

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЯХ izzzi



1. Отель izzzi открыт для гостей круглосуточно.
2. Размещение в отеле осуществляется в соответствии с системой расчетного часа:
Время заезда - 14:00 часов местного времени;
Время отъезда - 12:00 часов местного времени.
3. Заезд в отель граждан РФ осуществляется по предъявлении ими паспорта гражданина РФ или иного документа удостоверяющего личность в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. №1083
4. Заезд в отель иностранных гостей и лиц без гражданства возможен только при наличии документов, необходимых для постановки на миграционный учет (паспорт, виза, миграционная карта)
5. Каждый гость заполняет регистрационную карту, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. При согласии гостя с действующими правилами отеля и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
6. Плата за проживание взимается с 14:00 текущих суток по местному времени. При проживании менее отельных суток (22 часа) плата взимается за полные сутки.
7. При заезде гость вносит полную оплату за весь период проживания в отеле.
8. В случае раннего заезда (до 14:00) и позднего выезда (после 12:00) оплата взимается согласно утвержденного в отеле прейскуранта.
9. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 09:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00, посетитель должен быть оформлен на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в отеле прейскуранта.
10. За проживание детей в возрасте до 5-и лет при семейном поселении без предоставления места или с предоставлением детской кроватки плата не взимается. Проживание детей старше 5-и лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно.
11. Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны, выключайте свет и другие электроприборы.
12. В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается:
 - Курить на всей территории гостиницы, в том числе в номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.);
 - Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию;
 - Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории отеля под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения;
 - Нарушать покой проживающих с 23:00 до 8:00;
 - Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие. Велосипеды и коляски разрешено хранить в специально отведенных местах - необходимо заранее уточнять о наличии таких мест в отеле;
 - Причинять ущерб имуществу отеля.
13. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
14. При заезде в отель (до заселения в номер) по желанию гостя возможна замена номера (при условии наличия мест) с доплатой разницы в стоимости проживания. Также возможна замена номера в процессе проживания (при условии наличия мест) с доплатой разницы в стоимости проживания.
15. Размещение собак и кошек мелких пород, весом не более 8 кг, допускается в номерах определенных категорий

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОБЫТОВЫМИ ПРИБОРАМИ



Уважаемые гости! Пожалуйста, соблюдайте правила пожарной безопасности:

- Курение во всех помещениях отеля и местах общего пользования, а также применение открытого огня, категорически запрещено.
- Запрещается пользоваться электроутюгами, электроплитками и другими электронагревательными приборами в номерах отеля. Также запрещается эксплуатация электроприборов с видимыми повреждениями кабеля и нарушениями изоляции. Использование электрических обогревателей допускается только по согласованию с дежурным администратором.
- Запрещается приносить и хранить в номерах отеля взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы, накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала, сушить на электрообогревателях одежду и обувь.
- Покидая номер, не оставляйте включенными в розетку дополнительные электрообогреватели, фены, компьютеры, средства связи и коммуникации, фотоаппараты, зарядные устройства для гаджетов без нагрузки, выключайте телевизор, лампы основного и дополнительного освещения.
- Не оставляйте без присмотра маленьких детей, не разрешайте им играть со спичками и зажигалками.
- Если Вы прибыли в отель в первый раз, ознакомьтесь с планом эвакуации и местами размещения первичных средств пожаротушения, постарайтесь запомнить направления движения и расположение эвакуационных выходов и лестниц.

В случае пожара в вашем номере:

- Не поддавайтесь панике!
- Обязательно сообщите о пожаре дежурному персоналу.
- Примите все возможные меры для ликвидации возгорания с применением первичных средств пожаротушения.
- Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 112 (с телефона в номере или с мобильного телефона), указав адрес объекта, этаж, что горит и свою фамилию.
- Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации, руководителя или сотрудников пожарной охраны.

В случае пожара вне вашего номера:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 112 (с телефона в номере или с мобильного телефона).
- Покиньте ваш номер после того, как закроете окна и двери; если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере, открыв настежь окна.
- Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надежно защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.
- С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании вам помощи.