

Правила проживания в апартаментах izzzi.Life

izzzi!life

1. Апартаменты izzzi.Life открыты для гостей круглосуточно.

2. Размещение в апартаментах осуществляется в соответствии с системой расчетного часа:

Время заезда - 15:00 часов местного времени;

Время отъезда - 12:00 часов местного времени.

3. Заселение в апартаменты граждан РФ осуществляется при предъявлении ими документа, удостоверяющего личность (например, паспорта гражданина РФ), либо иного документа в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации".

4. Заселение в апартаменты иностранных гостей и лиц без гражданства возможен только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации"), с обязательным предоставлением документов, необходимых для постановки на миграционный учет (паспорт, виза, миграционная карта).

5. Каждый гость заполняет регистрационную карту, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. При согласии гостя с действующими правилами апартаментов и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

6. Плата за проживание взимается с 15:00 текущих суток по местному времени. При проживании менее отельных суток (21 часа) плата взимается за полные сутки.

7. При заезде гость вносит полную оплату за весь период проживания в апартаментах.

8. В случае раннего заезда (до 15:00) и позднего выезда (после 12:00) оплата взимается согласно утвержденному в апартаментах прейскуранта.

9. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в апартаментах с 09:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить менеджеру объекта удостоверение личности. В случае задержки посетителя в апартаментах гостя после 23:00, посетитель должен быть оформлен на подселение в апартамент гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденному в апартаментах прейскуранта.

10. За проживание детей в возрасте до 5-и лет при семейном поселении без предоставления места или с предоставлением детской кроватки плата не взимается. Проживание детей старше 5-и лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно.

11. Просим вас бережно относиться к имуществу апартаментов, соблюдать правила пожарной безопасности апартаментов, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая апартамент, пожалуйста, закрывайте окна, краны, выключайте свет и другие электроприборы.

12. В целях обеспечения порядка и безопасности в апартаментах запрещается:

- Курить на всей территории комплекса, в том числе в апартаментах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.);

- Пользоваться в апартаментах электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию;

- Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории комплекса под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения;

- Нарушать покой проживающих с 23:00 до 8:00;

- Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие. Велосипеды и коляски разрешено хранить в специально отведенных местах - необходимо заранее уточнять о наличии таких мест в апартаментах;

- Причинять ущерб имуществу апартаментов.

13. Администрация оставляет за собой право посещения апартаментов без согласования с гостем в случае технических проблем в апартаментах, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

14. При заезде (до заселения в апартамент) по желанию гостя возможна замена апартамента (при условии наличия мест) с доплатой разницы в стоимости проживания. Также возможна замена апартамента в процессе проживания (при условии наличия мест) с доплатой разницы в стоимости проживания.

15. Размещение с животными (собак и кошек мелких пород, весом не более 8 кг) возможно в апартаментах определенных категорий только при условии приобретения за дополнительную плату Пакета на проживание с питомцами.