УТВЕРЖДАЮ
От имени ООО «Доходная недвижимость»

Генеральный директор управляющей компании - ООО «Управляющая компания Изззи. Менеджмент. Франчайзинг»

_____ О.Б. Головкова

Правила отказа от бронирования

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила отказа от бронирования жилого или нежилого помещения (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и действующим законодательство Российской Федерации.

1.2. Правила определяют порядок работы с физическими (индивидуальное лицо или группа) или юридическими лицами (далее – «Заказчик», «Заказчики»), имеющие намерение арендовать либо арендующие помещения в жилом доме, расположенном по адресу г. Санкт-Петербург, 4-я линия В.О., дом 51, литера А (далее – «Помещение», «апартамент») в соответствии с договором аренды (далее – «Договор», «Договор аренды»). В рамках настоящих Правил арендодатель по Договору аренды именуется/может именоваться «Апартаменты».

1.3. С настоящими Правилами Заказчики могут ознакомиться на официальном сайте Апартаментов в разделе «Правила бронирования».

1.4. Далее по тексту настоящих Правил под бронированием подразумевается действие Договора аренды. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и условиями Договора аренды, действуют условия Договора аренды, если иное не установлено настоящими Правилами или Договором аренды.

2. Отказ от бронирования

2.1. В случае отказа от бронирования (аннуляции) Заказчик направляет уведомление об отмене способом, обеспечивающим получение Апартаментами уведомления, но не позднее, чем до 00:00 даты предполагаемого заселения (что означает заезд в апартамент с подписанием акта приема-передачи).

2.2. Действительным признается только тот отказ от бронирования, о котором Заказчик уведомляет Апартаменты в письменной форме или путем телефонного обращения с обязательным подтверждением со стороны Апартаментов о получении данного уведомления.

2.3. В случае своевременного отказа от бронирования (отмены бронирования до 00:00 даты предполагаемого заселения) Заказчиком забронированных услуг по аренде в соответствии с настоящими Правилами, Апартаменты возвращают денежные средства за неиспользованное проживание после получения письменного заявления на возврат денежных средств.

2.4. В случае несвоевременного отказа от бронирования (отмены бронирования после 00:00 даты предполагаемого заселения), опоздания, а также в случае незаезда с Заказчика взимается плата за фактический простой апартамента в размере стоимости одних суток проживания за все забронированные Заказчиком апартаменты.

2.5. Если Заказчик бронировал проживание в апартаментах на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Заказчик обязан предупредить Апартаменты или Отдел продаж и бронирования об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из апартаментов, при вынужденном выезде Заказчика (срочный вызов на работу, болезнь Заказчика (детей) и т.п.) – не позднее чем за 2 (Два) часа до расчетного часа выезда. В случае досрочного отъезда Заказчика при несвоевременном предупреждении Апартаменты имеют право предъявить Заказчику плату за фактический простой апартамента, указанную в условиях отмены бронировании, а также иные расходы, фактически понесенные Апартаментами.

3. Возврат денежных средств

3.1. Возврат денежных средств за аннулированные услуги аренды осуществляется только на основании Заявления Заказчика по установленной Апартаментами форме.

3.2. Денежные средства, перечисленные в безналичном порядке, возвращаются на расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата услуг.

3.3. Денежные средства возвращаются в течение 30 рабочих дней с момента получения Апартаментами уведомления об аннулировании брони и Заявления, указанного в п. 3.1 настоящих Правил. Время между операцией возврата и фактическим зачислением денежных средств на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур.

3.4. С суммы, подлежащей возврату, взимается плата за фактический простой апартамента, указанная в условиях отмены бронировании, а также удерживаются все расходы, фактически понесенные Апартаментами при оказании услуг, в том числе комиссии банков и (или) платежных систем, уплаченные как при оплате, так и при возврате денежных средств Заказчику.

4. Заключительные положения

4.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Апартаменты и Заказчик руководствуются Договором аренды и действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель (Апартаменты) не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

4.3. Исполнитель (Апартаменты) не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

4.5. Исполнитель (Апартаменты) не несет ответственности за некорректно предоставленные данные со стороны сторонних систем бронирования, а также туристических агентств и иных третьих лиц направляющих заявки на бронирование апартаментов.