

## Правила проживания в комплексе IZZI Life.Vibe

1. Комплекс «IZZI Life VIBE» открыт для гостей круглосуточно.
2. Размещение в отеле осуществляется в соответствии с системой расчетного часа:  
Время заезда – с 14:00 часов местного времени;  
Время отъезда – до 12:00 часов местного времени.
3. Заезд в отель граждан РФ осуществляется по предъявлении ими паспорта гражданина РФ или иного документа удостоверяющего личность в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. №1083
4. Заезд в отель иностранных гостей и лиц без гражданства возможен только при наличии документов, необходимых для постановки на миграционный учет (паспорт, виза, миграционная карта).
5. Каждый гость заполняет регистрационную карту, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. При согласии гостя с действующими правилами отеля и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
6. Плата за проживание взимается с 14:00 текущих суток по местному времени. При проживании менее отельных суток (22 часа) плата взимается за полные сутки.
7. При заезде гость вносит полную оплату за весь период проживания в отеле.
8. В случае раннего заезда (до 14:00) и позднего выезда (после 12:00) оплата взимается согласно утвержденному в отеле прейскуранту.
9. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в апартаментах с 09:00 до 23:00 часов. В случае задержки посетителя в апартаментах гостя после 23:00 посетитель должен быть оформлен на подселение в номер гостя.
10. За проживание детей в возрасте до 5-и лет при семейном поселении без предоставления места или с предоставлением детской кроватки плата не взимается. Проживание детей старше 5-и лет на дополнительном месте оплачивается дополнительно.
11. Просим вас бережно относиться к имуществу комплекса, соблюдать правила пожарной безопасности, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны, выключайте свет и другие электроприборы.
12. В целях обеспечения порядка и безопасности в комплексе запрещается:
  - Курить на всей территории гостиницы, в том числе в номерах (в соответствии с ФЗ №15-ФЗ от 23.02.13г.);
  - Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории комплекса под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения;
  - Нарушать покой проживающих в комплексе с 23:00 до 8:00;
  - Хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие. Велосипеды и коляски разрешено хранить в специально отведенных местах
  - Причинять ущерб имуществу отеля.
  - Групповое проживание без уполномоченного лица от группы, который несет ответственность за соблюдение участниками группы правил проживания, тишины и является материально ответственным лицом в случае нанесения имущественного ущерба отелю.
  - Проживание с любыми животными, кроме собак и кошек, весом не более 8 кг.
13. Администрация комплекса оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае технических проблем в номере, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
14. При заезде в комплекс (до заселения в номер) по желанию гостя возможна замена номера (при условии наличия мест) с доплатой разницы в стоимости проживания. Также возможна замена номера в процессе проживания (при условии наличия мест) с доплатой разницы в стоимости проживания.